



Роман Черепанов Старший консультант, Бизнес-тренер.

10 лет опыт в сфере ведения тренингов / 40+ довольных клиентов.

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Опыт работы в сфере ведения тренингов с 2007 года. Автор книги «100 Бизнес-Технологий: как поднять компанию на новый уровень» (ИД «Питер», 2013) «Бизнес-должен быть удобным».

ОПЫТ В КОМПАНИЯХ:

- PSB Group / 2009-н.в.
Старший консультант, бизнес-тренер
- MBD Group / 2007-2009
Старший консультант, Директор по развитию консалтинговых проектов
- УК Евросеть / 2003-2007
Заместитель руководителя департамента по оперативному управлению
- Министерство Обороны РФ / 2000-2003
Начальник службы в воинской части

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

- Управленческие (стратегические) сессии с топ менеджерами
- Постановка работы клиентских служб (продажи, сервис, call-центры и др.)
- Проведение оценки по компетенциям, разработка программ развития и др.
- Оптимизация управленческих систем, бизнес-процессов, затрат
- Разработка VISION, стратегий, стандартов, процессов и процедур для компаний: Time-management, Sales-book, Services-book
- Разработка и внедрение систем мотивации, KPI, grade-иерархии, системы нематериального стимулирования труда, адаптационных мероприятий
- Индивидуальные консалтинговые сессии с руководителями компаний

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

- MBD-group. Курсы «Организационный консалтинг» и «Тренинг тренеров».
- Институт НЛП. «Диагностика кадровых рисков».
- Евросеть. «Управление персоналом»
- Учебный центр ГУИН Министерства Юстиции РФ, Дополнительное юридическое образование, Специальность: «Проведение инструментальных опросов».
- Высшее образование: Академия Медико-Социального Управления (Управление, практический психолог); Военная Академия Войсковой ПВО ВС РФ (Командно-тактическая специальность. Управление).

ПРОЕКТЫ ПО ОТРАСЛЯМ БИЗНЕСА

IT и Телеком	● ● ● ●
Retail	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Банки и финансы	● ●
Государственная и муниципальная служба	● ● ● ●
Нефтегазовая отрасль	● ● ● ● ●
Производство	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Строительство	●
Транспорт	● ● ●
Услуги	● ● ● ●
Фармацевтика	●
Химия и нефтехимия	● ● ● ● ●
Спорт индустрия	● ●

ФОРМАТЫ

Тренинги / Деловые игры / Вебинары /
 Решение кейсов / Мастер-классы